

ABSTRAK

Devi Ratnasari. Pengaruh Stres Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Intervening* (Studi Kasus : Pada *Teller* PT. Bank Capital Indonesia, Tbk. Cabang DKI Jakarta). Dibimbing oleh Jatmiko.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh stres kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel *intervening* pada *teller* Bank Capital Indonesia, sampel yang digunakan sebanyak 100 orang dengan metode saling jenuh yang merupakan metode dengan menggunakan seluruh populasi menjadi sampel penelitian. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis jalur.

Hasil penelitian ini menunjukkan stres kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan dan disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Selanjutnya kepuasan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : *Stres Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.*

ABSTRACT

Devi Ratnasari. *The Effect of Job Stress and Work Discipline on Employee Performance with Job Satisfaction as Intervening Variable (Case Study: In Teller PT Bank Capital Indonesia, Tbk Branch of DKI Jakarta). Supervised by Jatmiko.*

This research is conducted to know the effect of job stress and work discipline on employee performance with job satisfaction as intervening variable at Bank Capital Indonesia teller, the sample used is 100 people with the method of mutual saturation which is the method by using the whole population to be the research sample. The data were collected by the questionnaire. Data analysis technique Led si Plath analysis.

The results of this study indicate job stress negatively affect employee performance and work discipline have a positive effect on employee performance. Furthermore, job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: *Job Stress, Work Discipline, Job Satisfaction, Employee Performance.*